

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je organizace ZÁMEK Děčín, příspěvková organizace, IČ 00078867, se sídlem Dlouhá jízda 1254, 405 02 Děčín, zapsaná v OR u Kr. soudu v Ústí nad Labem oddíl Pr, vložka 731 jako prodávající (dále jen „Zámeck“ nebo „Poskytovatel“) a na straně druhé zákazník jako kupující (dále jen „Kupující“).

VOP dále upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě písemné přihlášky (dále jen objednávky) jazykového kurzu.

Kupující odesláním přihlášky na mail Info@zamekdecin.cz potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání přihlášky.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je koupě jazykového kurzu dle výběru kupujícího. Poskytovatel se zavazuje umožnit Kupujícímu absolvovat jazykový kurz dle typu a rozsahu v souladu s jeho objednávkou. Kupující je povinen složit k rukám Poskytovatele cenu jazykového kurzu dle podmínek zaslaných v potvrzujícím e-mailu.

III. CENA JAZYKOVÉHO KURZU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena jazykového kurzu je uvedena je 1870Kč. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
2. Speciální snížená cena za 2. sourozence nebo manželský pár platí pro společný kurz ve vybraném termínu.
3. Cena kurzu zahrnuje výuku, oběd v zámecké restauraci, nápoje během kurzu, prohlídku zámku v anglickém jazyce. Cena kurzu nezahrnuje učebnice, které nejsou nezbytné pro výuku. Pracovní listy jsou v ceně kurzu.
4. Kupující uhradí cenu jazykového kurzu převodem nejpozději do 7 dní od zaslání přihlášky, nejpozději však do 10 dní do zahájení kurzu.
5. V případě firemní přihlášky (zaměstnavatel/OSVČ) a žádosti o vystavení faktury – daňového dokladu, je nutné vyplnit tyto povinné údaje: přesný název firmy/OSVČ, IČO, DIČ (pouze plátcí DPH).
6. Nebude-li cena ve stanovené lhůtě uhrazena, vyhrazuje si Provozovatel právo objednávku zrušit.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

1. Na změnu rozvrhů, zejména, ne však pouze místa výuky, lektora či termínu. V takovém případě je Poskytovatel povinen bezprostředně o této změně Kupujícího informovat.
2. Vyloučit účastníky z kurzu zejména, ne však pouze, z důvodu nevhodného chování a nedodržení povinností uvedených v bodě V. V takovém případě ztrácí účastník právo na vrácení již uhrazených poplatků či jejich částí.
3. Na zrušení kurzu zejména, ne však pouze, z důvodu nízkého počtu účastníků. Otevření kurzu je podmíněno přihlášením minimálně 5 účastníků. Ve výjimečných případech může Poskytovatel rozhodnout o zahájení kurzu s nižším počtem účastníků.
4. Poskytovatel má právo stanovit 10 osob jako maximální možný počet účastníků kurzu dle povahy kurzu a provozních možností. Po naplnění kapacity kurzu se může Kupující do kurzu přihlásit pouze jako náhradník.
6. Nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, zejména, ne však pouze, přírodní katastrofy, požáry, stávky atp.
7. Nenese odpovědnost za věci odložené v prostorách učeben či školy.

Poskytovatel má povinnost:

1. Zajistit kurzy ve stanoveném rozsahu s výjimkou odst. 3 tohoto bodu.
2. V případě zrušení kurzu z důvodu nemoci lektorky informovat o této skutečnosti Kupujícího nejpozději 4 kalendářní dny před zahájením kurzu. V takovém případě nabídne Kupujícímu náhradní termín výuky nebo vrátí kurzovné v plné výši.
3. Zajistit lektory, kteří byli proškoleni pro organizaci kurzu v prostorách.

V. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

Kupující je povinen:

1. Vyplnit přihlášku pravdivými a správnými informacemi.
2. Uhradit kurzovné dle čl. III., bod 4.
3. V případě zrušení účasti v kurzu o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele a to e-mailem na adresu info@zamekdecin.cz, popř. tel. kontakt uvedený na přihlášce.
4. Řídit se pokyny zaměstnanců a lektora, dodržovat bezpečnostní pravidla a chovat se v souladu s dobrými mravy.

Kupující má právo:

1. Využít slev nabízených Poskytovatelem. Tyto slevy musí uplatnit nejpozději v době odeslání přihlášky.
2. Odstoupit od smlouvy. Pokud tohoto svého práva využije, řídí se Poskytovatel podmínkami uvedenými v bodě VI.
3. V případě, že se Kupující nemůže zúčastnit lekce ve zvoleném kurzu, může si, za podmínky, že tuto skutečnost oznámí Poskytovateli v dostatečném předstihu a umožní-li to kapacitní a provozní podmínky, nahradit tuto lekci v jiném kurzu stejné pokročilosti.

VI. Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany mají právo od této smlouvy odstoupit. V takovém případě se řídí následujícími podmínkami.

1. Odstoupení od smlouvy musí Kupující provést zasláním e-mailu na emailovou adresu Poskytovatele.
 - a) V případě odstoupení od smlouvy 10–4 pracovní dny před zahájením kurzu činí stornopoplatek 500 Kč.
 - b) v případě odstoupení od smlouvy 4 a méně pracovní dny před zahájením kurzu činí stornopoplatek 50% z ceny kurzu.
2. V případě, že Kupující nenastoupí do kurzu a neoznámí Poskytovateli tuto skutečnost dle odst. 1 tohoto bodu či přeruší nebo předčasně ukončí kurz, zaniká Kupujícímu právo na vrácení kurzovného či jeho částí. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení. Poskytovatel je povinen vrátit cenu kurzovného po odečtení stornopoplatku na účet zasláný Kupujícím nejpozději do 10 pracovních dnů.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů organizace Zámek Děčín, příspěvková organizace, IČ 00078867 v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tzv. GDPR prohlašuje, že údaje uvedené kupujícím v objednávkovém formuláři bude shromažďovat a zpracovávat výhradně pro účely vedení agendy jazykového kurzu a pro fakturační účely a to na dobu maximálně 5 (pět) let. Sumarizované údaje z objednávkových formulářů mohou být použity Správcem pro statistické účely a pouze pro vnitřní potřebu Správce.

Správce považuje osobní údaje předané subjektem údajů (kupujícím) za přesné, pravdivé a předané dobrovolně za účelem výše uvedeným.

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem k němuž byly shromážděny a nebudou předávány třetím osobám v ČR ani do zemí EU.

Zaměstnanci Správce nebo jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy se Správcem, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru či zpracovatelských prací.

Informace zasílané Správcem jednotlivě na e-mail předaný dobrovolně kupujícím Správci nejsou obchodními sděleními ve smyslu zák. 480/04 Sb., o některých službách informační společnosti. Jedná se vždy o organizační sdělení za účelem zpřesnění průběhu studia v jazykovém kurzu nebo předání dokladů.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem odeslání objednávky.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí písemné přihlášky.